

POLITICA DELLA QUALITA'

INTRODUZIONE

La Qualità è per VisMederi un valore fondamentale caratterizzante tutti i processi, funzioni e persone. Vismederi pone la Qualità alla base della sua strategia di sviluppo ed esecuzione di analisi serologiche e servizi innovativi nell'ambito dei Vaccini e del farmaco in generale, capaci di soddisfare le più esigenti richieste da parte delle aziende produttrici di Medicinali.

Gli Obiettivi di Qualità sono definiti e aggiornati annualmente dalla direzione aziendale al fine di garantire un miglioramento delle prestazioni dei laboratori, in modo che siano misurabili e coerenti con quelli strategici generali.

Tali obiettivi sono formalmente espressi presente documento che è incluso all'interno de Manuale della Qualità. Nella predisposizione e nell'aggiornamento della "Politica per la Qualità", la direzione aziendale tiene conto dei seguenti aspetti:

- le esigenze dei clienti e dei clienti di VisMederi che emergono dai processi implementati per la raccolta e le analisi dei feedback degli Sponsor;
- la pianificazione annuale delle attività e quella relativa ai progetti di espansione verso nuovi settori di mercato;
- il quadro legislativo e normativo applicabile;
- i riferimenti legislativi relativi alle norme di certificazione ISO 9001, ISO 27001 e accreditamento ISO 15189;
- I riferimenti normativi relativi alle Buone Pratiche Cliniche (GCP) ed alle Buone Pratiche di Laboratorio (GLP) per quanto applicabili al contesto aziendale;
- Le linee guida WHO relative alle Buone Pratiche Cliniche e di Laboratorio (GCLP).

Il Dipartimento di Qualità assicura che la Politica per la Qualità sia portata all'attenzione e compresa da tutto il personale. Una copia del documento "Politica per la Qualità" è visibilmente esposta all'interno degli uffici VisMederi ed è liberamente disponibile online presso la rete aziendale.

Di seguito il testo integrale del documento "Politica per la Qualità", in vigore alla data della revisione della presente Sezione del Manuale.

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale definisce la Politica per la Qualità. Essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità deve permettere il rispetto degli impegni assunti, e per questo la Direzione ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico all'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del Cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente, VisMederi si impegna costantemente nel:



POLITICA DELLA QUALITA'

- sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del Cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il Cliente;
- operare una selezione sistematica di nuovi prodotti/fornitori in relazione alle attività svolte;
- velocizzare, quando possibile, l'esecuzione dei servizi mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità disponibili.

La missione di VisMederi è assicurare la massima soddisfazione dei clienti attraverso la fornitura di servizi e consulenze adeguate alle richieste ricevute in relazione alla qualità, ai tempi e ai modi di esecuzione. Nello specifico, la missione di VisMederi consiste nel contribuire allo sviluppo di farmaci e vaccini migliori e più sicuri, garantendo la massima attenzione alla qualità del sistema e dei dati analitici prodotti. VisMederi lavora per offrire un risultato analitico accurato e documentato, e un servizio altamente qualificato nella interpretazione dei dati forniti.

Per adempiere alla propria missione, VisMederi intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per ogni aspetto legato alle attività lavorative, il rischio sia ridotto al minimo. In particolare, VisMederi identifica e gestisce i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni associati alla perdita di integrità, riservatezza, disponibilità ed autenticità delle informazioni;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, i suggerimenti, e i desideri del Cliente;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del Cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente, in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;
- promuovere la partecipazione attiva delle Risorse Umane al fine di rendere più efficienti i servizi al Cliente e migliorare costantemente la qualità delle conoscenze degli operatori;
- fornire servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al Cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni, e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- Aumentare il mercato sia a livello locale che internazionale promuovendo standard di qualità sempre più elevati

Nello svolgimento della propria missione VisMederi si impegna:

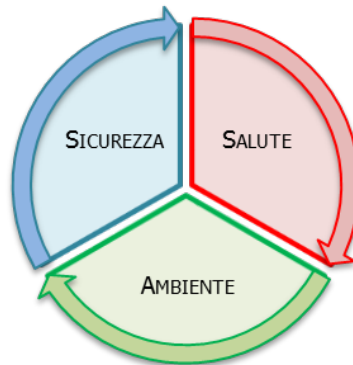
POLITICA DELLA QUALITA'

- verso i clienti, a fornire servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la privacy necessaria a trattare in modo opportuno dati e informazioni sensibili;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del servizio, ed a fornire il supporto necessario per la risoluzione di eventuali problematiche riscontrate durante le attività lavorative;
- verso i dipendenti, a favorire spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la Proprietà, a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità;



La Qualità crea reputazione e affidabilità, ed è necessario l'impegno di tutto staff per assicurare che sia recepita, realizzata e divulgata. Ogni operatore deve impegnarsi per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione Aziendale promuove la Politica della Qualità, e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

POLITICA DELLA QUALITA'



AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

La Direzione ritiene che lavorare in condizioni di sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente, sia essenziale per tutelare lo staff, accrescerne motivazione e produttività, e, di rimando, migliorare la reputazione dell'Azienda. La Direzione si adopera, quindi, affinché sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente siano temi condivisi da tutto il personale che quotidianamente opera nelle strutture di VisMederi.

La Direzione si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente. Le attività sono condotte nel rispetto della legislazione italiana sull'ambiente e dei codici di buona pratica di laboratorio relativamente allo smaltimento di materiali e reagenti.

Un posto di lavoro sicuro e salutare è un diritto fondamentale per ciascuno lavoratore, e anche un imperativo aziendale. La Direzione si impegna a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute. I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di sicurezza e salute.

CODICE ETICO

L'adozione di un Codice di condotta etica ha lo scopo di promuovere e garantire la correttezza, la lealtà e la trasparenza nella gestione di tutte le attività, e di tutelare l'immagine e la reputazione dell'azienda e dei dipendenti.

Il rispetto del codice tutela VisMederi e tutti coloro che lavorano e collaborano con la società, contribuisce ad accrescere fiducia e affidabilità in partner e stakeholder, concorre ad assicurare lo sviluppo e la crescita aziendale. Il Codice mira a soddisfare al meglio i bisogni e le aspettative di chi rappresenta la società: da una parte, raccomandando e promuovendo elevati standard di professionalità e integrità e, dall'altra, vietando tutti quei comportamenti contrari non solo al rispetto dei requisiti legali, ma anche ai valori di cui VisMederi si fa promotrice.

VisMederi agisce nel rispetto di questo Codice, delle procedure che lo implementano, delle leggi e delle disposizioni vigenti.

*per VisMederi
l'Amministratore
dott. Duccio Meiattini*



*Estratto dal Manuale della Qualità - Allegato 1
Ultima Revisione Politica della Qualità: 25-Jan-2023*